



# infochroma ag

Sumpfstr. 3, CH-6300 Zug; Fax: 041 748 50 65, Tel: 041 748 50 60  
e-mail: [info@infochroma.ch](mailto:info@infochroma.ch), [www.infochroma.ch](http://www.infochroma.ch)

Chère clientes, chers clients

À la surprise générale, la Banque nationale suisse (BNS) a abandonné le fameux taux plancher de 1,20 franc suisse pour un euro, le jeudi 15 janvier 2015, et ainsi opté pour un taux de change flottant. Depuis lors, le franc suisse est devenu le jouet de divers intérêts. Il est maintenant soumis aux lois du marché libre et la valeur de l'euro a tellement baissé qu'il ne vaut pas plus qu'environ un franc suisse.

Après les expériences au cours de l'été 2011, nous sommes de nouveau obligés - comme beaucoup d'autres entreprises - à faire face à la même problématique: que faire?

Il est évident que de nombreux produits importés sont devenus moins chers du jour au lendemain. Mais les stocks ont été achetés bien avant, le bailleur revendique le loyer fixé dans le contrat de location, les salaires, les coûts pour l'énergie, les impôts et pleins d'autres choses ne sont pas devenues moins chers. Même les revenus en Euro n'aident rien, car leur valeur a baissé. Faisant confiance à l'assurance de la BNS, l'infochroma a remplis ses stocks de la manière à ce qu'elle soit capable à répondre aux besoins de plus de 9 mois. L'objectif consistait à éviter tout retard dans les livraisons comme c'était le cas lors de l'éruption du volcan Eyjafjallajökull. Ceci pour maintenir la capacité de livraison et au bénéfice du client.

Est-ce que c'était une erreur à faire confiance à la BNS qu'elle défendrait à tout prix le taux plancher?

Mais nous ne nous plaignons pas, nous agissons!

Au cours de la semaine passée, nous avons reprogrammé notre système de traitement des commandes pour que vous puissiez profiter d'un facteur de correction de la monnaie sur quasiment tous les produits. Pour le moment, nous avons fixé le facteur de correction à 9%. Nous vous prions de bien vouloir consulter notre site web pour vous informer sur le facteur de correction actuellement en vigueur, étant donné que nous nous réservons le droit de l'actualiser au besoin du jour ou périodiquement. Juridiquement contraignantes sont les confirmations de la commande.

Théoriquement, le facteur de correction de la monnaie pourrait également résulter en une hausse de prix, car un jour, le franc suisse pourrait subir une baisse, même si pour le moment cela paraît un peu utopique. La bible (Matthieu 11:15) dirait à ce sujet: Celui qui a des oreilles, qu'il écoute.....

En ce sens, nous remercions tous nos clients pour leur fidélité. Nous vous assurons que nous allons tout entreprendre pour fournir à vous et pour votre travail les produits nécessaires pour que vous puissiez continuer à produire de manière efficace et continue.

Avec nos meilleures salutations  
Christian Baumli

PS: Nous vous prions de bien vouloir noter qu'à cause de l'affaiblissement du franc Suisse ces derniers jours, le facteur de correction actuellement fixé à -9% n'est valable que pour des commandes arrivant chez nous jusqu'à demain, vendredi, 6 février 2015, à 17h00. Si le taux de change continue à s'évoluer dans la même direction, le facteur de correction sera réajusté à -7% après le délai ci-dessus.